

## WebAkte

### 1.

Die WebAkte ist eine speziell für die Kommunikation zwischen Ihnen und uns entwickelte Internetplattform.

Über dieses Kommunikationsportal haben Sie rund um die Uhr und überall direkten Zugriff auf Ihre Akte und können sich so jederzeit selbständig über den aktuellen Stand des Vorgangs informieren:

Jedes Dokument, also sowohl der aktuelle Posteingang als auch unsere Antwort hierauf, jeder Schriftsatz oder Aktenvermerk wird von uns direkt in die WebAkte eingestellt.

Sobald wir ein neues Dokument in die WebAkte eingestellt haben, erhalten Sie hierüber automatisch eine Benachrichtigung per Email. Ab diesem Zeitpunkt können Sie das neu eingestellte Dokument jederzeit einsehen und sich somit über den aktuellen Bearbeitungsstand Ihrer Angelegenheit informieren.

Gleichzeitig können Sie uns ebenfalls direkt über die WebAkte Nachrichten schreiben und weitere Dokumente, z.B. Fotos, Schadensgutachten etc., in die WebAkte einstellen.

### 2.

Der Umgang mit der WebAkte ist einfach:

Sie benötigen lediglich einen Computer mit Internetzugang, eine E-Mail-Adresse und Ihre persönlichen Zugangsdaten. Sie müssen keine gesonderte Software installieren!

Sobald Sie uns mitgeteilt haben, dass Ihre Akte als WebAkte geführt werden soll, erhalten Sie eine EMail mit Ihren persönlichen Zugangsdaten und eine Web-Adresse, unter der Ihre WebAkte verfügbar ist.

Rückrufe und Wartezeiten entfallen, durch die WebAkte wird eine noch schnellere Bearbeitung Ihres Mandats ermöglicht.

### 3.

Selbstverständlich ist der Umgang mit der WebAkte nicht nur einfach, sondern auch sicher. Ihre Daten werden über eine verschlüsselte SSL-Verbindung übertragen und sind auf einem Hochsicherheitsserver abgelegt.

Wir stellen Ihnen mit der WebAkte die effektivste Form der Kommunikation zwischen Anwalt und Mandant zur Verfügung und freuen uns über Ihr Interesse !